**Adatkezelési tájékoztató**

**Webshop üzemeltetéshez kapcsolódó adatkezeléshez**

|  |  |
| --- | --- |
| **Adatkezelés leírása:** | A Major Medical Solutions Kft. mint adatkezelő a [www.majormedicalsolutions.com](http://www.majormedicalsolutions.com) oldalon online áruházat (webshop szolgáltatást) üzemeltet. Ebből fakadóan a vásárlók (érintettek) személyes adatait kezeli. |
| **Személyes adatok köre:** | Az adatkezelő az érintettek személyes adatait adatkezelési célonként külön alfejezetben mutatja be. (lásd a következő oldalon) |
| **Adatkezelés céljai:** | - kapcsolatfelvétel az űrlapon keresztül,  - a webshopon keresztüli rendelések kezelése és teljesítése  - számlázással kapcsolatos adatkezelés  - panasszal, ügyintézéssel kapcsolatos adatkezelés |
| **Adatfeldolgozó:** |  |
| **Érintettek köre:** | Azon személyek akik a webshop szolgáltatást igénybe veszik (vásárlók). |
| **Személyes adatok forrása:** | A személyes adatok közvetlenül az érintettektől kerülnek felvételre. |
| **Adatkezelés időtartama:** | Adatkezelési célonként eltérő (lásd következő oldalon) |
| **Adattovábbítás:** | Az adatkezelés során adattovábbítás nem történik. Kivéve abban az esetben ha hatósági (rendőrségi, bírósági, ügyészségi) megkeresés érkezik. |
| **Adatkezelés jogalapja:** | Adatkezelési célonként eltérő (lásd következő oldalon) |

**Adatkezelő neve, elérhetőségei:**

Az adatkezelő megnevezése: Major Medical Solutions Kft.

Képviselő: Tsotsolashvili Artem

Székhely: 1054 Budapest, Alkotmány utca 15. 2. em. 10.  
Adószám: 26255190-2-41  
Cégjegyzékszám: 01-09-320405

Adatvédelmi kapcsolattartó: Tölgyesi Renátó

E-mail: [renato.t@majormedicalsolutions.com](mailto:renato.t@majormedicalsolutions.com)

**Az adatgyűjtés ténye:**

A Major Medical Solutions Kft. mint adatkezelő a [www.majormedicalsolutions.com](http://www.majormedicalsolutions.com) oldalon online áruházat (webshop szolgáltatást) üzemeltet. Ebből fakadóan a vásárlók (érintettek) személyes adatait kezeli.

**Az érintettek és kezelhető személyes adatok köre, az adatkezelés céljai, jogalapjai és megőrzési idejük**

Adatkezelés célja:

***Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás a weboldal kapcsolatfelvételi űrlapján keresztül***

Adatkezelés jogalapja:

Az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a.) pontja)

Kezelt személyes adatok: teljes név, e-mail cím, üzenetekben foglalt egyéb személyes adatok

Megőrzési idő: a hozzájárulás visszavonásáig, maximum az üzenet megválaszolásától számított 30 napig.

***A webshopon keresztüli rendelések kezelése és teljesítésük (megrendelések kezelése és teljesítése, rendelés kiszállítása céljából).***

Adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) b.) valamint Eker. tv. 13/A (1)

Kezelt személyes adatok: teljes név, telefonszám, e-mail cím, a vásárlás adatai, fizetéssel kapcsolatos adatok, bankszámlaszám, kiszállítási adatok, cím, lakcím, irányítószám, település, közterület neve és jellege, házszám, emelet, ajtó.

Megőrzési idő: A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok esetében 5 év.

***Számlázással kapcsolatos adatkezelés:***

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelzettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) c.), Számviteli törvény 169. §, Eker tv. 13/A § (2)

Kezelt személyes adatok: számlázási név, lakcím, adószám, adóazonosító jel.

Megőrzési idő: A kiállított számlák esetében 8 év.

***Panasszal kapcsolatos adatkezelés.***

Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) c.) és a Fogytv. 17. § (7)

Kezelt személyes adatok köre: teljes név, e-mail cím, telefonszám, levelezési cím,

Megőrzési idő: 5 év

**Az általános adatvédelmi irányelvek**

Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának.

A személyes adatok – törvényi előírás hiányában – kizárólag az érintett hozzájárulása esetén kezelhetők. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az adatkezelés célja mellett egyértelmű tájékoztatást kell közzétenni arról, hogy az adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni.

Az adatok tárolását az adatkezelés céljával arányban állóan, az adatkezelés céljához szükséges ideig biztonságos módon kell megvalósítani.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, valamint köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához szükségesek.

**Az adatok minősége**

A személyes adatokra vonatkozó követelmények a feldolgozás során:

a) az adatokat csak tisztességesen és törvényesen szabad megszerezni és feldolgozni.  
b) az adatokat csak meghatározott és törvényes célra szabad tárolni, és attól eltérő módon nem szabad felhasználni.   
c) az adatoknak tárolásuk céljával arányban kell állniuk, és meg kell felelniük e célnak, azon nem terjeszkedhetnek túl.  
d) az adatoknak pontosaknak, és ha szükséges időszerűeknek kell lenniük.  
e) az adatok tárolási módjának olyannak kell lennie, amely az adatalany azonosítását csak a tárolás céljához szükséges ideig teszi lehetővé.

**Az adatkezelés időtartama:**

Adatkezelési célonként változó.

**Az adatokhoz való hozzáférés, az adattovábbítás:**

A nyilvántartott személyes adatokhoz - a jogszabályban meghatározott időtartam alatt - az adatkezelő arra felhatalmazott és kijelölt munkatársa, szabályozott és nyomon követhető formában férhet hozzá.

Az adatkezelés során adattovábbítás nem történik, kivéve hatósági megkeresések esetében.

**Adatbiztonsági intézkedések**

A Major Medical Solutions Kft. kijelenti, hogy megfelelő adminisztratív, technikai, informatikai és mechanikus biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a kezelt személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Major Medical Solutions Kft. gondoskodott arról, hogy adatokhoz hozzáférő munkavállalók megfelelően tájékoztatásra kerüljenek az adatvédelmi követelményekről. Személyes adatokat harmadik személyeknek az adatkezelő nem ad át.

Az adatfeldolgozó a tevékenység ellátása során nem kerül kapcsolatba a kezelt személyes adatokkal.

A Major Medical Solutions Kft., mint adatkezelő köteles megfelelő biztonsági intézkedéseket tenni az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozására. Az adatkezelőnek az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére.

**Az érintetteket megillető jogok**

**Az Info tv. 14. §-a** szerint az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában az e törvényben meghatározott feltételek szerint

**Az előzetes tájékozódáshoz való jog:** az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon – amely jog érvényesülését jelen tájékoztató szolgálja.

**A hozzáféréshez való jog:** kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa,

Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérheti az adatkezelőt, hogy az érintettet tájékoztassa:

- milyen személyes adatait,  
- milyen jogalapon,   
- milyen adatkezelési cél miatt,  
- milyen forrásból,  
- mennyi ideig kezeli,  
- az adatkezelő, kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A Major Medical Solutions Kft. az érintett kérelmét legfeljebb tizenöt napon belül, az érintett által megadott elérhetőségre küldött elektronikus levélben teljesíti.

**A helyesbítéshez való jog:** az érintettkérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelőnek helyesbíteni kell, illetve kiegészíteni. Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy az adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét). Az adatkezelő a kérelmét legfeljebb harminc napon belül teljesíti és erről az érintett által megadott elérhetőségre küldött elektronikus levélben értesíti.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog:** az érintett kérelmére, valamint a jogszabályban meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza.

**A törléshez való jog:** az érintett a megadott elérhetőségeinken keresztül, írásban kérheti a személyes adatainak törlését.

A törlési kérelmet Major Medical Solutions Kft. abban az esetben utasítja el, ha a jogszabály vagy hatósági határozat a személyes adatok további tárolására kötelezi.

Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor Major Medical Solutions Kft. az érintett kérelmét legfeljebb harminc napon belül teljesíti, és erről az érintett által megadott elérhetőségre küldött elektronikus levélben értesíti.

**Az adatkezelés zárolásához való jog:** az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait a Major Medical Solutions Kft. zárolja. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adatai zárolását kérheti például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy adatait az adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az érintett által kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy kérelmét az adatkezelő ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az adatkezelő .tovább tárolja a személyes adatot (például az érintett kérelmét).

**A tiltakozáshoz való jog:** az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az adatkezelő.személyes adatot jogellenesen (például közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából) továbbítaná, felhasználná.

Az adatkezelő annak érdekében, hogy az érintettek jogai a lehető leghatékonyabban érvényesüljenek, adatvédelmi felelőst foglalkoztat, akihez az érintettek kérdéseikkel, vagy felhívásaikkal a joggyakorlásuk keretein belül fordulhatnak az adatkezelő elektronikus levélcímen keresztül.

**Jogorvoslati, jogérvényesítési lehetőségek**

A Major Medical Solutions Kft. vállalja, hogy az adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos kérelmekre késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított huszonöt napon belül válaszol és tájékoztatja az érintettet. Szükség esetén - figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát - ez a határidő további hatvan nappal meghosszabbítható, de eben az esetben a kézhezvételtől számított huszonöt napon belül a hosszabbítás tényéről az adatkezelő tájékoztatja az érintettet.

E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

Személyes adataik kezeléséről a Felhasználók az adatkezelőtől bármikor, írásban - további formai kötöttséget mellőzve - kérhetnek tájékoztatást az alábbi módok egyikén:

* a Major Medical Solutions Kft.székhelyére küldött ajánlott levélben,
* valamint e-mailben a [renato.t@majormedicalsolutions.com](mailto:renato.t@majormedicalsolutions.com) címen

Az érintett a jogainak megsértése esetén a 2011. évi CXII. törvény 23. § és 31.§ foglaltak szerint **bírósághoz fordulhat,** valamint a 2011. évi CXII. törvény VI. fejezetében foglaltak alapján **megkeresheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot**, amelynek az elérhetőségei a következők:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Postacím: 1363  Budapest, Pf.: 9.  
cím: 1055  Budapest, Falk Miksa u. 9.-11.  
Telefon: +36 (1) 391-1400   
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](javascript:x5engine.utils.emailTo('12242211242','u.hiht@nalagaloszyfelug'))  
web: <http://naih.hu>

Budapest, 2021. december